

Kommentarer til budsjett 2025

Det er representantskapet som vedtar årsbudsjettet og økonomiplanen for selskapet. Økonomiplanen og årsbudsjettet skal vedtas med økonomisk balanse, og bygge på realistiske forventninger om utviklingen i inntekter og utgifter.

Selvkostregnskap:

Regnskap og budsjett er hos HIM delt inn i tre separate regnskap. For privathusholdningene er det et selvkostregnskap for renovasjon og et for slamtømming. I tillegg har selskapet næringsinntekter.

Inntekter og kostnader som kan relateres direkte til et av disse tre regnskapene blir ført og budsjettet der. Felleskostnader som ikke kan relateres direkte blir automatisk fordelt etter oppsatte fordelingsnøkler på regnskapene. Fordelings-% er angitt i de siste kolonnene i budsjett-detaljene.

Forurensningsloven §34 fastsetter at selvkostprinsippet skal ligge til grunn ved drift av Renovasjon og Slam til husholdningene. I «Retningslinjer for beregning av selvkost for kommunale betalingstjenester» står det: «Et positivt/negativt selvkostresultat tilbakeføres som hovedregel til brukerne av selvkosttjenesten innen fem år.»

Renovasjon:

Også i budsjettet for 2025 er det tatt utgangspunkt i at HIM Transport AS utfører renovasjonstjenestene for husholdningene i egen regi. Da det ikke er mulig for HIM å innfri de krav Statsforvalteren og Miljødirektoratet har stilt til kompostering av matavfall og slam på Toraneset blir dette i dag transportert og behandlet eksternt. Dette påfører ekstra transport- og behandlingskostnader som bidrar til en økning av renovasjonsgebyret neste periode.

Kompostering av hagevirke på Årabrot er ikke omfattet av de nye kravene.

Slamtømming:

Fra 01.01.2024 er det Norva24 som overtar slamtømming på vegne av selskapet. På bakgrunn av Statsforvalterens vedtak blir avvatna slam transportert og behandlet eksternt.

Næring:

Inntektene til Næring består i hovedsak av henteordninger for bedrifter og offentlig virksomhet samt leveranser fra bedrifter til miljøparkene og til deponiet på Toraneset. Det er begrensede utviklingsmuligheter innenfor henteordningene p.g.a. nær fullt utnyttet kapasitet og sterk konkurranse fra andre aktører i markedet. For leveranser til miljøparkene og deponiet er det få faste avtaler slik at omsetningen i stor grad avhenger av aktiviteten i det lokale næringslivet.

Den nye deponietappen ble tatt i bruk fra 01.01.24, og deponietappe 1 ble avsluttet i mai 2024. Begge prosjektene er bygd i tråd med tillatelser fra Statsforvalteren. Det planlegges å etablere en solpark på det nedlagte deponiet, men alle investeringer knyttet til dette tas av Endra AS, et datterselskap av Haugaland Kraft.

Da omsetning til næring (redusert for omsetningen til eierne) ikke skal overstige 20% plikter selskapet å holde seg innenfor gjeldende regelverk ved samdrift med monopolvirksomhet. Omsetning til eierkommunene regnes ikke som næringsvirksomhet.

Likviditet:

Likviditeten har vært god de siste årene som følge av positive driftsresultater for næring og at hovedfakturering av renovasjonsgebyrer gjennomføres i januar og juli.

Kostnader til avslutning av deponietappe I er delvis belastet selskapets etterdriftsfond som utgjør 9,5 MNOK. Kostnader som belastes etterdriftsfondet får ikke konsekvenser for driftsresultatet, men på samme måte som budsjettet underskudd påvirker den selskapets likviditet. På bakgrunn av store investeringer i sorteringshall på Årabrot er egenkapitalet satt til 15% i 2025 og 2026. Videre i økonomiplanperioden 2027 – 2028 har vi økt egenkapitalkravet til 20 %. Dette bidrar til å sikre tilstrekkelig likviditet fremover i planperioden.

DRIFTSBUDSJETT 2025 - 2028

Sammendrag

DRIFTSBUDSJETT 2025 - 2028					
Tekst	P2024	B2025	B2026	B2027	B2028
Inntekter					
Henteordninger	-16 337	-18 850	-19 604	-20 388	-21 204
Miljøparkene	-29 204	-26 985	-28 064	-29 187	-29 187
Gjenvunne materialer	-5 692	-6 450	-6 708	-6 976	-7 255
Slamtømming	-10 244	-14 905	-16 097	-17 385	-18 776
Renovasjon husholdning	-89 431	-96 432	-102 218	-108 351	-114 852
Andre inntekter	-491	-900	-936	-973	-1 012
Sum driftsinntekter	-151 398	-164 522	-173 628	-183 261	-192 286
Kostnader					
Transport og behandlingkostnader	74 891	78 588	81 731	85 000	88 400
Lønnskostnader	39 863	43 676	45 423	47 240	49 130
Avskrivning driftsmidler	8 888	14 753	12 772	11 611	8 318
Drift anlegg og maskiner	9 291	10 205	10 613	11 038	11 479
Reklame og markedsføring	1 214	2 131	2 216	2 305	2 397
Administrasjonskostnader	9 679	12 099	12 583	13 086	13 610
Sum driftskostnader	143 827	161 452	165 339	170 281	177 092
Driftsresultat	-7 571	-3 070	-8 289	-12 980	-13 500
Finansposter	7 370	4 985	8 336	5 788	5 731
Resultat før skatt	-202	1 915	47	-7 193	-7 481

Driftsinntekter – kontoklasse 3:

Henteordninger:

Det er næringskunder som inngår i denne inntektsgruppen. Det er budsjettert med 1,3 % økt omsetning i forhold til mengder og leveranse med tilnærmet samme priser i forhold til budsjettet for 2024

Miljøparkene:

Fra 01.01.24 ble satsene økt med 20 kr, fra 130 kr/m³ til 150 kr/m³ ved levering av restavfall til de betjente mottakene, og prisen forblir uendret i 2025. Det er fortsatt gratis å levere inntil 5 m³ hageavfall pr år. I tillegg er det gratis å levere farlig avfall inntil 1000 kg samt elektrisk- og elektronisk avfall (EE-avfall) og metall.

Inntekter gjenvunne materialer:

Usikre mengder og salgspriser bidrar til at vi kun har økt inntektene med ca. kr 800 000 innenfor gjenvunnet materiale for budsjettåret 2025.

Slamtømming:

Det er benyttet Norva24 sin prisliste fra 2024 som videre er indeksregulert med 3,6 % i 2025 og for resten av planperioden er det benyttet en konsumprisindeksregulering på 4 %.

Derimot er det lagt opp til en 7,5 % økning på gebyrinntektene for slamtømming for 2025.

Renovasjon:

Det er budsjettert med 7,5 % økning i renovasjonsgebyret. Økningen utgjør kr 205 + mva på et standard abonnement og øker årsinntektene med ca. kr 7 mill sammenlignet med årsprognosen 2024. Det er budsjettert med et driftsresultat, underskudd på omlag 1,8 mill. på renovasjon som dekkes opp av tidligere års overskudd på selvkostfondet.

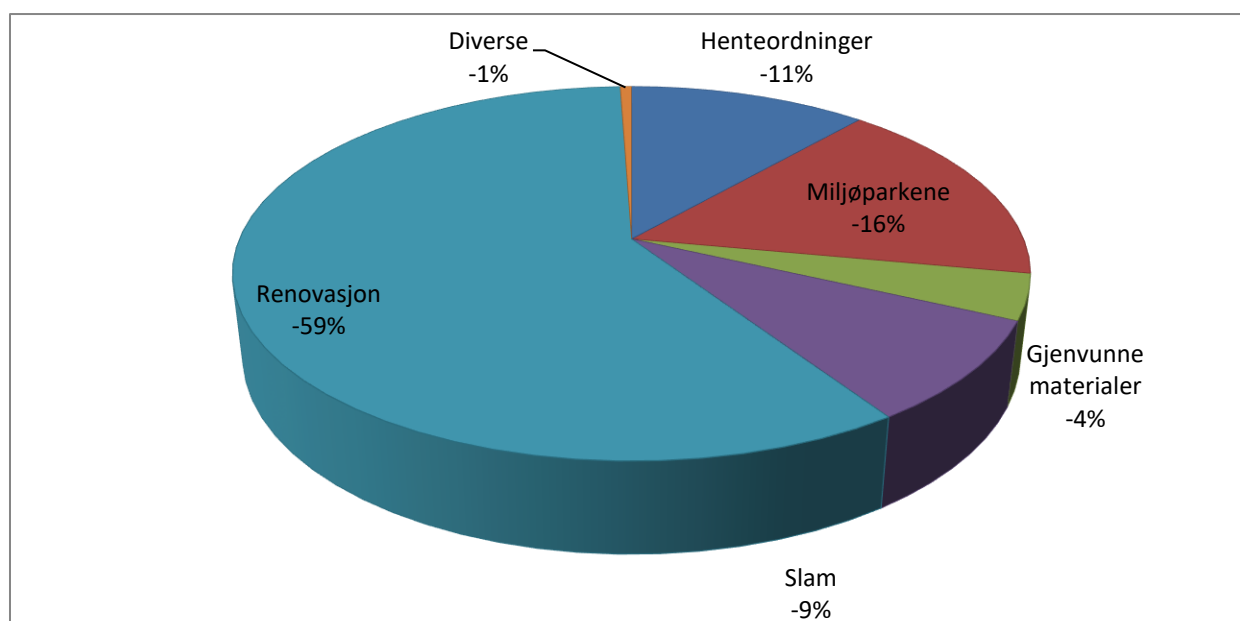
Forventet utvikling for et standardabonnement i perioden 2025 – 2028 forventes å være:



Sum driftsinntekter:

Totale driftsinntekter er budsjettert til 164,5 MNOK. Det er en økning på kr ca. 17 mill/ + 11,5 % sammenlignet med budsjettet for 2024.

Figuren under viser fordeling av inntekter gruppert på de ulike virksomhetene i HIM.



Driftskostnader

Transport og behandlingskostnader – kontoklasse 4:

Ved budsjettering av kostnadene til HIM Transport er det tatt høyde for flere abonnenter og som øvrige transportkontrakter noe større økning i underliggende kostnader. Posten er budsjettert på nivå med årprognosen.

Sum transport og behandlingskostnader er budsjettert med ca. 78,5 MNOK. Det er en økning på 11 % sammenlignet med budsjettet i fjor.

Personalkostnader – kontoklasse 5:

Personalkostnadene er satt opp i henhold til planlagte stillingshjemler i 2025. Det er budsjettert med 5,9 % i økte personalkostnader. Det er tatt med kostnader til ferievikarer og ekstrahjelp som anses nødvendig for å opprettholde god drift.

Det er budsjettert NRS pensjonskostnad med en kostnadsført premie på kr 5,6 mill.

Avskrivninger - kontoklasse 6:

Det er inngått 6 leasingavtaler på renovasjonsbiler i 2024. En el-renovasjonsbil ble levert sommeren 2024 og de resterende (4 el-biler og en diesel-kranbil) blir levert første halvår i 2025. Dette vil forhåpentligvis påsikt gjenspeiles i reduserte drifts- og reparasjonskostnader. De inngåtte avtalene er en finansiell avtale som balanseføres hos HIM IKS. Det er avskrivningskostnaden som skal viderefaktureres til HIM Transport AS.

Avskrivningene er budsjettert til kr 14,7 MNOK (brutto 15,2MNOK).

Drift anlegg, maskiner etc. – kontoklasse 6:

Budsjetterte kostnader er kr 10,2 MNOK og er så å si uendret ift. fjorårets budsjett.

Reklame og markedsføring – kontoklasse 7:

Totalt utgjør kostnadene kr 2,1 MNOK, en markant økning på 121 % sammenlignet med 2024.

Administrasjonskostnader – kontoklasse 6 og 7:

Administrasjonskostnader for 2025 er budsjettert med kr ca. 12,1 MNOK.

Det er økning i kostnader til IKT drift og bruk av konsulenttenester samt økte forsikringspremier som er hovedforklaringen til økningen på kr 1,8 MNOK /18,4 % sammenlignet med fjorårsbudsjettet.

SUM driftskostnader

Sum driftskostnader er budsjettert til kr 161,4 MNOK. Driftskostnadene øker med 12,6 % ift. 2024 budsjettet.

Driftsresultat

Budsjettert driftsresultat 2025 (overskudd=negative tall):

Renovasjon	Slam	Næring	Totalt budsjett
-1 445'	339'	- 1 964	- 3 070

Finansposter – kontoklasse 8

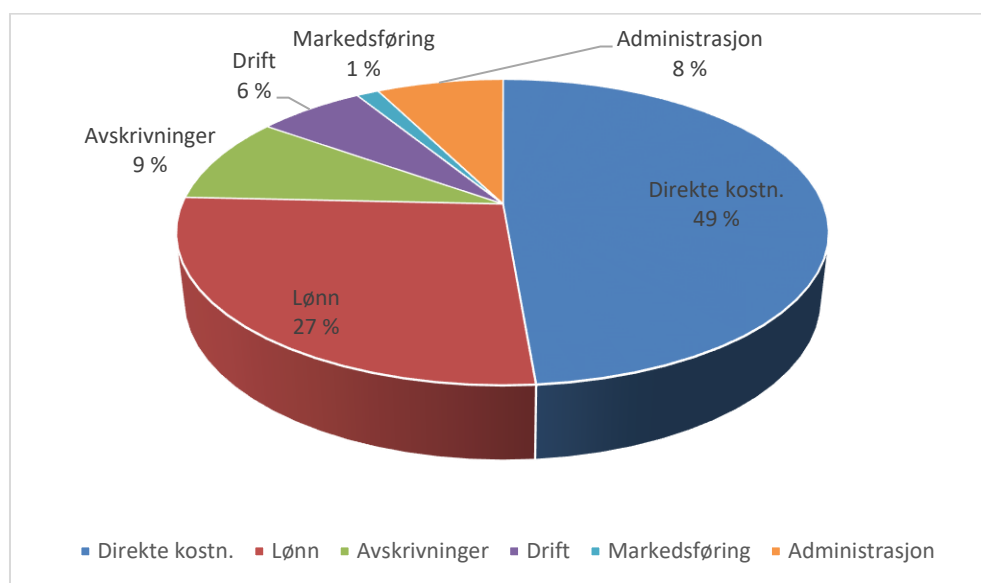
Det forventes noe økning i renteinntekter fra bankinnskudd særvilkår (2 % av gjennomsnittlig overskuddslikviditet). Renteinntekter fra kundefordringer forventes å være på nivå med budsjett for 2024.

Rentekostnadene forventes å gå ned med ca. kr 200 000 for neste budsjettperiode p.g.a. av bankbytte. Kalkulert rentesats på lån er budsjettert i henhold til anbefalinger budsjettert i planperioden med hhv 3,84 % i 2025, 3,82 % i 2026, 3,87 % i 2027 og 3,91 % i 2028.

Renter av kapitalkostnaden til Haugesund kommune estimeres etter tilsendt anslag fra 2022.

Finansposter er totalt kalkulert til en kostnad på kr ca. 5 MNOK.

Figuren viser fordeling av kostnader gruppert på de ulike virksomhetene i HIM.



Budsjettert resultat før skatt 2025

Totalt / beløp (hele 1000)	Renovasjon	Slam	Næring	Totalt
Budsjettert resultat før skatt (positive tall = underskudd)	1 795	439'	-319'	1 915'

Underskuddet på renovasjon og slam dekkes inn av tidligere års overskudd på selvkostfond.

Tiltak som kan gi besparelser og effektivisering av drift i løpet av økonomiplanperioden.

I styremøte 24.10.23 ble administrasjonen bedt om å vurdere tiltak som kunne gi besparelser og effektivisering av drift i løpet av 2024 og i økonomiplanperioden samt event. justeringer knyttet til planlagte investeringer.

Følgende tiltak er igangsatt i 2024 og/eller planlagt lenger frem i perioden:

1. Nytt HR-system: i mai 2024 byttet HIM HR-system fra Elements til Huma. Målet er at dette skal effektivisere og forbedre en lang rekke prosesser i HIM, f.eks. on- og off-boarding, ansettelse, oppfølging av sykemeldte m.m. Ett anslag på kostnadsbesparelse ved skifte av leverandør på modellen vi bruker i Huma er kr 30 000. Vi vil først i 2026 kunne tallfeste de totale direkte innsparinger, da vi har avtale med Simployer på deler av HR-systemet frem til sommeren 2025.
2. Det ble kjøpt inn nytt lønnsystem våren 2024, Payroll. Det vil ta litt tid før en får den fulle oversikt over sparte kostnader all den tid det tar å lære seg ett nytt system. Vi forventer å se en effektiviseringsgevint i løpet av 2026 på områder som gjelder blant annet etterbetalinger og klargjøring av lønnskjøringer. For reiseregninger sparer vi anslagsvis kr 30 000 per år.
3. Ny bankforbindelse: HIM sendte ut prisforespørsel på hovedbankforbindelse våren 2024. Denne gikk til Haugesund Sparebank (gjeldende hovedbankforbindelse), Danske Bank, KLP, SpareBank1 SR-Bank og Kommunalbanken (kun lån). Etter å ha mottatt tilbud inngikk HIM avtale med Danske Bank gjeldende f.o.m. 01.11.24. Sparte kostnader pr. år - anslagsvis 200 000 kr pr år.
4. Telefonsystem/telefonsentral: HIM har hatt avtale med Phonero i flere år. Etter en prisforespørsel til Phonero, Unifon og Telenor, viste det seg at Telenor ga det beste tilbudet. Sparte kostnader pr. år - anslagsvis 100 000 kr.
5. HIM har fra 2009 benyttet Norconsult sitt kundesystem Proaktiv (PA). Norconsult har nå i høst sagt opp avtalen og skal legge ned PA, og HIM må i løpet av 1-2 år få på plass et nytt kundesystem. Det er uvisst om dette kan medføre sparte kostnader på sikt, men vi forventer at det vil gi en effektiviseringsgevinst på noe sikt.
6. HIM har lyst ut anbud på nytt økonomisystem med svarfrist i oktober 2024. Det er uvisst om dette kan medføre sparte kostnader på sikt, men vi forventer at det vil gi en effektiviseringsgevinst på sikt.
7. HIM skal høsten 2024 utrede nye renovasjonsruter, sjeldnere henting av restavfall, skiftordning i HIM Transport m.m. Det forventes sparte driftskostnader de kommende årene.
8. HIM vurderer å omlaste papir/plast i ny omlastingshall fra sommeren 2025. HIM Transport vil spare svært mange timer pr. dag i kjøring (og venting hos Norsk Gjenvinning), og dette vil indirekte medføre besparelser for HIM IKS og våre abonnenter.
9. HIM ønsker å utrede kompostering av slam på Toraneset i stedet for å sluttbehandle slammet eksternt. HIM kan spare inntil 1.5 mill kr pr år i transport- og behandlingskostnader dersom en forutsetter at det koster ca. 500 kr/tonn i egenbehandling og 1800 tonn slam. Dette vil imidlertid innebære en investering i bygg og luktfjerningsanlegg. Prosjektet er ikke igangsatt pr nå, og innebærer også en ny tillatelse fra Statsforvalteren.
10. Alle investeringer i biler/maskiner med kostnad over 1 mill kr har f.o.m. 2024 blitt leaset i stedet for låneopptak. Dette medfører et langt lavere lånebehov i økonomiplanperioden. Samtidig unngår selskapet å binde opp kapital i eiendeler. Dette betyr at selskapet kan bruke sine kontanter til andre formål, som drift og investeringer. Sparte kostnader pr år – anslagsvis 450 000 kr.
11. HIM skal inngå avtale på å benytte Gustav Eidsvåg sin planlagte vaskehall i stedet for å investere i dette selv på Årabrot. Norconsult utarbeidet i oktober 2023 en grovkalkyle med overordnede vurderinger for bygging av vaskehall beregnet til kr. 4.9 mill. Dermed er det kun behov for en enklere grovspyling på eget anlegg. Dette er stipulert til å koste ca. 1 mill. kr. Det er dermed spart investeringskostnader på min. 3.9 mill. kr.
12. HIM og SIM planlegger flere felles innkjøp, bl.a. felles anbud på hjullaster. Det er uvisst om dette vil medføre sparte kostnader, men det er vanligvis gunstig å bestille flere maskiner på en gang. Det planlegges også andre type innkjøp sammen med SIM.

Selvkostfond for renovasjon og slamtømming

Det er for renovasjonsgebyrene budsjettert med en økning på 7,5 % for 2025. For planperioden 2026 til 2028 legges det opp til en gebyr økning på 6 %. For planperioden reduseres renovasjonsfondet med kr 4,9 MNOK til ca. kr 2,1 MNOK.

Til fra fond representerer en kalkulert selvkostrente tilsvarende renten på langsiktig gjeld som skal reflektere swaprenten som skal gi netto avkastning på selskapets driftsmidler innenfor husholdningrenovasjonen.

Renovasjon

Gebyrutvikling renovasjon

Sammendrag

	P2024	B2025	B2026	B2027	B2028
Akk Fond korrigert resultat(- = underskudd)	-2 768	-1 442	-1 112	116	252
Renovasjon husholdning	-89 431	-96 432	-102 218	-108 351	-114 852
Andre inntekter husholdning	-12 477	-14 207	-14 775	-15 366	-15 981
Driftskostnader husholdning	101 394	109 194	112 264	115 447	117 879
Driftsresultat	-513	-1 445	4 729	8 270	12 954
Til - fra fond	-4 533	-4 434	-6 624	-4 923	-4 869

Selvkostfond estimert *	4 351	2 909	1 797	1 913	2 165
Gj snitt selvkostfond	5 735	3 630	2 353	1 855	958
Gj snitt kapital 66 %	86 617	59 737	50 675	42 630	36 056
Andel finanskostnader 66 %	4 086	4 223	6 434	4 752	4 715
selvkostrente (lån)	0,0384	0,0384	0,0382	0,0387	0,0391
rente hgs kommune	447	211	190	171	154
Sum til-fra fond	-4 533	-4 434	-6 624	-4 923	-4 869

Slamtømming

Gebyrutvikling slam

Sammendrag

	P2024	B2025	B2026	B2027	B2028
Akk Fond korrigert resultat(- = underskudd)	-520	-859	-298	-240	-234
Slamtømming husholdning	-9 098	-13 705	-16 097	-17 385	-18 776
Driftskostnader husholdning	9 240	14 044	14 606	15 190	15 798
Driftsresultat	107	339	1 491	2 195	2 978
Til - fra fond	-329	-314	-445	-320	-312

Gj selvkostfond estimert	1 524	665	367	127	-106
Gj snitt selvkostfond	1 784	1 095	516	184	0
Gj snitt kapital 4,5%	460	407	346	291	246
Andel finanskostnader 4,5%	279	288	439	324	321
Sum til-fra fond	-329	-314	-445	-320	-312

Det er for slamgebyrene budsjettert med en økning på 7,5 % for 2025. Føreløpig er det for resten av planperioden 2026 – 2028 lagt opp til en gebyrøkning på 8 %.

Til fra fond representerer en kalkulert selvkostrente tilsvarende renten på langsiktig gjeld som skal reflektere swaprenten som skal gi netto avkastning på selskapets driftsmidler innenfor tømming av slamavskillere for husholdningene i kommunen.

Forslag til satser for slamgebyr 2025
Gebyrgrunnlag for HIM

	Frekvens	2025 inkl mva	Pris 2025 u mva	2024 inkl mva	Pris 2024 u mva
Minstesats - pr. år	2	1 704	1 363	1 585	1 268
Bolig 0-4,5 m3 - pr. år	2	1 704	1 363	1 585	1 268
Bolig 4,6-10 m3 - pr. år	2	3 304	2 643	3 074	2 459
Bolig >10 m3 - pr. år	2	3 965	3 172	3 689	2 951
Minstesats fritidbolig - pr. år	4	857	686	798	638
Fritidsbolig 0-4,5 m3 - pr. år	4	857	686	798	638
Fritidsbolig 4,6 - 10 m3 - pr. år	4	1 651	1 321	1 536	1 229
Fritidsbolig > 10 m3 - pr. år	4	1 982	1 586	1 844	1 475
Tette tanker 0-4,5 m3 - pr. år	1	3 408	2 726	3 170	2 536
Tette tanker 4,6-10 m3 - pr. år	1	5 968	4 774	5 551	4 441
Tette tanker >10 m3 - pr. år	1	8 240	6 592	7 665	6 132
Gråvanns-tank 0-4,5 - pr. år	4	619	496	576	461
Gråvanns-tank 4,6 -10m3 tømning - pr. år	4	1 549	1 239	1 441	1 153
Gråvanns-tank > 10m3 tømning - pr. år	4	1 982	1 586	1 844	1 475
Minirensse-anlegg 0-4,5 m3 - pr. år *	1	2 478	1 982	2 305	1 844
Minirensse-anlegg 4,6 - 10 m3 - pr. år *	1	3 511	2 809	3 266	2 613
Minirensse-anlegg > 10 m3 - pr. år *	1	7 021	5 617	6 531	5 225
Ordinær tømning av tanker > 20 m3 pr. m3		619	496	576	461
Ekstra-tømminger 0-4,5 m3 - pr. stk.	1	5 180	4 144	4 819	3 855
Ekstra-tømminger 4,6-10 m3 - pr. stk.	1	6 627	5 302	6 165	4 932
Ekstra-tømminger > 10 m3 - pr. stk.		12 603	10 082	11 724	9 379
Nød-tømminger 0-4,5 m3 - pr. stk.	1	7 563	6 050	6 938	5 550
Nød-tømminger 4,6-10 m3 - pr. stk.	1	9 531	7 625	8 866	7 093
Nød-tømminger > 10 m3 - pr. stk.		18 291	14 633	17 015	13 612
Bomturer - pr. stk.		1 188	950	1 141	913
Minirensse-anlegg ekstra tømmevolum m3	1	628	502	584	467

*Fakturert sats ved tømning av minirensseanlegg tillegges volum av tilknyttet slamsikringstank.

Egenandel/tillegg i slamgebyr - særlig ressurskrevende tømning	Gebyrgrunnlag for HIM:				
	2025 inkl.mva.	Pris 2025 u/mva.	2024 inkl.mva.	Pris 2024 u/mva.	Endring i %
Innleid traktor eller ekstra bil - pr time	2 493	1 994	2 319	1 855	7,5 %
Ekstra bil ved bl.a slangeutlegg over 100 meter - pr. time	2 849	2 279	2 650	2 120	7,5 %
Ekstra bil ved bl.a slangeutlegg over 75 meter for liten bil tømning - pr. time	2 849	2 279	2 650	2 120	7,5 %
Tømning fra båt - pr. time	9 049	7 239	8 418	6 734	7,5 %
Slamtømning timesats (bil med en sjåfør) - pr. time	2 849	2 279	2 650	2 120	7,5 %
Klargjøringsgebyr etter avtale med kunde - inntill 15. minutters arbeid	767	614	714	571	7,5 %
Tillegg for ekstra operatør på bil ved ordinær tømning - pr. time	1 271	1 017	1 183	946	7,5 %

	Inkl. mva	Eks. mva	Inkl. MVA	Eksklusiv mva.	
Renovasjonsgebyr	2025 inkl. mva	Sats 2025 u/mva	2024 inkl. mva	Sats 2024 u/mva	Endring %
Standard abonnement	3 667	2 934	3 411	2 729	7,5 %
Stor Papirbeholder	3 667	2 934	3 411	2 729	7,5 %
Stor restavfalls-beholder	6 957	5 565	6 471	5 177	7,5 %
Stort Abonnement	6 957	5 565	6 471	5 177	7,5 %
Lite abonnement	2 655	2 124	2 655	2 124	0,0 %
Fritidsbolig	2 200	1 760	2 046	1 637	7,5 %
Henteavstand totalt 30 meter	1 958	1 566	1 821	1 457	7,5 %
Ekstra tømning per bil *)	1 223	978	1 138	910	7,5 %

For alle abonnement tilhører det beholder for «Emballasje av glass og metall» 140 liter, plastretursekk 140 liter og matposer.

For de enkelte abonnementene gjelder i tillegg:

1. Standard abonnement består av beholdere til restavfall på 140 liter, matavfall 140 liter, papir 140 liter.
2. Abonnement med stor Papirbeholder består av restbeholder på 140 liter, matbeholder 140 liter og papirbeholder 240 liter.
3. Abonnement med stor Restbeholder består av restbeholder på 240 liter, matbeholder 140 liter og papirbeholder 140 liter.
4. Abonnement med stor rest- og papirbeholder består av restbeholder på 240 liter, matbeholder 140 liter og papirbeholder 240 Liter.
5. Lite abonnement består av restbeholder på 80 liter, matbeholder 80 liter og papirbeholder 140 liter.
6. Fritidsboliger har vanligvis de samme beholdere som husholdning, men HIM avgjør om abonnentene får egne beholdere eller om de skal dele beholdere med andre abonnenter på en samle plass.

*) Lite abonnement passer for abonnenter som har lite restavfall. Ved eierskifte vil abonnementet automatisk bli oppgradert til «Standard abonnement». Den nye eieren må evt. selv bestille større beholdere eller søke om «Lite abonnement». Lite abonnent innvilges vanligvis kunder med egne beholdere, men kan også innvilges til kunder tilknyttet samle plasser, men da må alle som tilhører samle plassen søke felles om lite abonnement.

Beholderne som inngår i abonnementet, er HIM sin eiendom og disponeres kostnadsfritt av abonnentene. Eventuelle reparasjoner av beholdere og utskifting av defekte beholdere utføres av HIM og er også uten kostnad for abonnentene. Det er HIM som tar beslutning om reparasjoner og utskifting av beholdere er nødvendig. Bilene har dataløsning for å registrere defekte beholdere, slik at det følges opp av kundeservice og deretter av HIM sin servicebil.

Det påløper en kostnad på kr 360,- inkl. mva. for bytte av beholdere ved endring av abonnement. Beløpet dekker transport og rengjøring av beholdere. Ved fritaksbehandling tilkommer det et gebyr på kr 950 som tilsvarer 3 mnd standard abonnement. Beløpet faktureres abonnenten.