

Navn

Adresse

Postnr + sted

Dato

dd-mm-åååå

Anleggsadresse: «adresse»

AvtaleID: «nummer»

### **Melding om tømning av septikanlegg: anlegget skal tømmast veke «xx-xx»**

Eigar er ansvarleg for å gjere tanken klar for tømning.

#### **Det vil seie:**

- Tanklokket må gravast fram, heile underkanten på lokket må være tilgjengeleg med god margin, hindringar rundt tank-lokk må fjernas.
- Tank med spesiell plassering må merkast slik at den er synleg, eller dette må opplysast om før tømning. Td: Tank som ligg under terrasse, i hekk/bed, i garasje eller utanfor eigedomen.
- Tilkomsten til eigedomen må være god, t.d. rydding av gjengrodde vegar, opplåsing av bom.

**Særlege omstende:** Er det spesielle omsyn som må takast i høve til fare for skade på veg eller eigedom må dette meldast inn til HIM før tømning blir utført.

#### **Bomtut**

Viss anlegget ikkje er klart for tømning når tankrenovatør kjem, blir tanken ikkje tømt. Eigar blir då belasta eit gebyr på kr 540,- for bomturen. Ved bomtur har kunden framleis rett på å få tanken tømt. Hugs å meld fra viss tanken er utkobla/kobla til kommunalt avløp.

#### **Avbestillingar**

Slamtømming er ein lovpålagt plikt som føl utslippsløvet. Dersom du av særlege grunnar ikkje ønskjer tanken tømt, ta kontakt med HIM kundesenter for å avbestille tømning. Det blir ikkje gitt fritak for slamavgift ved avbestilling. Avbestillingar blir rutinemessig meldt inn til kommunen som er tilsynsmyndighet for slamanlegg.

#### **Traktor eller liten bil**

Er tilkomsten til slamanlegget av ein slik art at tømning må utførast med liten bil eller traktor, kan dette meldast inn til HIM kundesenter.

Gjeld slamavskiljarar: Ver obs på at ved liten-bil tømningar blir tanken tømt utan tilbakeføring av rejektivann. Det vil seie at tanken er heilt tom etter tømning. HIM anbefaler at tanken blir fylt opp med vatn etter tømning. Anbefalinga gjeld kun for slamavskiljarar.

#### **Etter tømning**

Sjåfør på slambil heng kvittering for utført tømning på dørhandtak på hus/hytte. Hugs å kontrollere tanken etter utført tømning. Meiner du at det er feil eller manglar ved tømninga må du melde frå til HIM snarast mogleg. Dersom sjåfør har registrert avvik på anlegget er dette haka av på kvitteringa. Ved avvik på anlegget må du ta kontakt med kommunen.

#### **Kontakt**

Spørsmål som gjeld avgifter, fritak, tømmefrekvens, avbestillingar, eller anna: kontakt HIM kundesenter på tlf 52 76 50 50, eller til [post@him.as](mailto:post@him.as)

Med vennleg helsing

JTR Gruppen AS

[www.jtrgruppen.no](http://www.jtrgruppen.no)