

HIM-nytt



HIM

INFORMASJON



Ny henteordning gir fornøyde kunder!

HIM har nylig gjennomført en brukerundersøkelse, og er glade for at publikum er tilfredse med HIM og de tjenestene HIM leverer!

Les mer på side 4, 5 og 6.

Jørn Roar Løknes er svært fornøyd med jobben Torben Pedersen og de andre renovatørene utfører. Dessuten synes han det er topp at emballasje av glass og metall nå hentes hjemme!

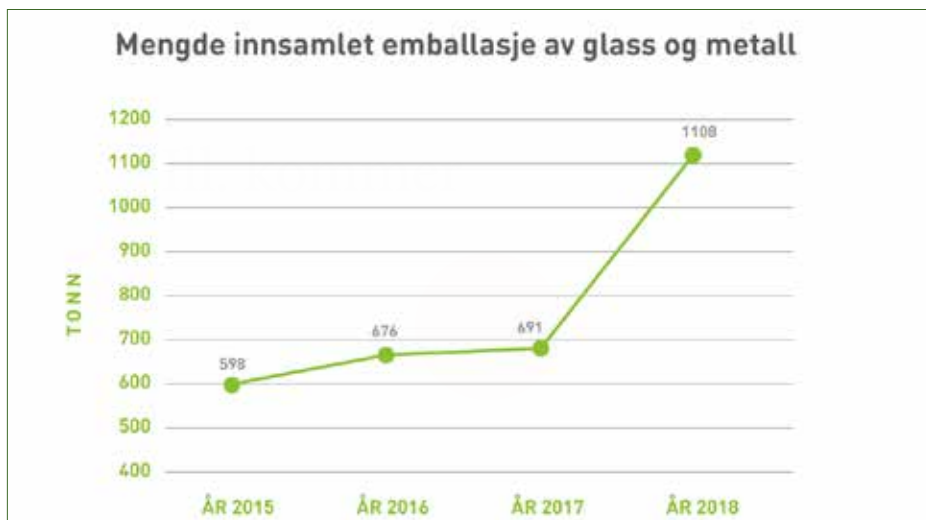
Ny henteordning øker innsamlingen av glass- og metallemballasje!

Mengden emballasje av glass og metall som er samlet inn har økt kraftig etter at HIM innførte ny henteordning.

Folk er blitt flinkere til å kildesortere etter at de fikk ny beholder til emballasje av glass og metall. Faktisk har mengden økt med ca. 50%, slik at hver innbygger nå leverer inn ca. 18 kg hver. Dette høres ikke mye ut, men det utgjør 40-50 kg for en vanlig familie hvert år. At det er smart å sortere ut emballasje fra glass og metall er helt sikkert:

- Glass og metall utvinnes av sand og mineraler. Produksjon av glass og metall er energikrevende, men til gjengjeld kan materialene gjenvinnes i det uendelige.
- Bruk av resirkulert råstoff fører til mindre bruk av ressurser og energi. Ved å bruke resirkulert aluminium til produksjon av nye varer, bruker man bare ca. 5% av energien man ville brukt om man laget disse av nytt råaluminium.
- HIM må betale for sluttbehandling av restavfall, mens vi får betale for å levere sortert emballasje av glass og metall til materialgjenvinning. Økt sortering bidrar altså til at HIM kan holde renovasjonsavgiften lav.

Sammen arbeider vi for et bedre miljø!



Innsamlet emballasje av glass og metall har økt kraftig som følge av ny henteordning. Basert på innsamlet mengde til nå forventer vi rundt 1100 tonn i år.



Affi Bruktbutikk på Årabrot Miljøpark bidrar til ombruk av mange fine ting slik at avfallsmengdene ikke øker. Butikken har åpent alle ukedager og hver lørdag hele året.

Kildesorteringen øker og avfallsmengdene går ned!

Også mengden matavfall som sorteres ut øker. Dette gir økt sorteringsgrad. Og det beste av alt; mengden avfall går ned!

Et overordnet politisk mål i Norge og EU er å redusere avfallsmengdene. Nå ser det ut til at dette lykkes i HIM-området. Fra 2013 og frem til nå har veksten i avfallsmengdene bare vært drøyt 2 %. Dette er mindre enn befolkningsveksten. Hver person kaster altså mindre avfall!

Mulige forklaringer:

- Økt fokus på gjenbruk; stadig flere kjøper brukt framfor nytt.
- Økt digitalisering og mindre papirmengde.
- Mengden matavfall som kastes går ned.

En annen gladnyhet er at det kildesorteres mer matavfall enn før.

Økt matkasting er ikke ønskelig, men dette er ikke årsaken til økningen. Vi ser nemlig at restavfallsmengden går ned, samtidig som plukkanalyser avdekker at det nå kastes mindre matavfall i restavfallet. Folk er altså blitt flinkere til å sortere matavfall riktig!

HIM følger altså med på store og små tall, og dette gjør oss sikre på at våre abonnenter er blitt flinkere til å kildesortere!

Sammen med dere arbeider vi for et bedre miljø!

Er du snart tom for komposterbare biposer eller sekker til plastemballasje?

Fortvil ikke! Nå kan du gi renovatørene beskjed, så får du nye neste gang de tømmer beholderen. Du kan også få gratis matavfallsposer eller plastsorteringssekker ved Servicesenteret i kommunen, eller ved et av HIMs betjente avfallsmottak.

Ved å knyte en matavfallspose til matavfallsbeholderen, eller en plastpose til papirbeholderen gir du beskjed om at du trenger flere matavfallsposer eller plastsorteringssekker.

Det er forskjellige renovasjonsbiler som tømmer mat- og restavfall, og papiravfall og plastemballasje. De kommer ikke alltid

i samme uke, og i alle fall ikke på samme tidspunkt. Dersom du gir beskjed om at du trenger begge deler, er det altså ikke sikkert at du får matavfallsposer og plastsorteringssekker samtidig.

PS: renovasjonsbilene har to separate avfallskammer slik at avfallet ikke blandes!



En plastpose knyttet til papirbeholderen er et signal om at du trenger flere plastsorteringssekker. Likeså er en matavfallspose knyttet til matavfallsbeholderen en melding om at du trenger flere matavfallsposer. Renovatørene som tømmer den aktuelle beholderen vil gi deg poser eller sekker neste gang den aktuelle beholderen tømmes.



Pappa Paul Arne, Malin (10 mnd.), løven «Zimba», Emilie (3 år) og mamma Tina samlet foran familiens avfallsbeholdere.

Ny henteordning og flinke renovatører gir fornøyde kunder

HIM har nylig gjennomført en brukerundersøkelse. Oppsummert er publikum svært godt fornøyde med HIMs forskjellige ordninger og den jobben de ansatte gjør. HIM har vært på besøk hos en fornøyd familie på Kvala Nord i Haugesund.

Familien består av pappa Paul Arne, mamma Tina og barna Emilie og Malin på tre og snart ett år. Familien kommer opprinnelig fra Kvinnherad og flyttet til Haugesund for noen år siden. De har altså erfaring med andre renovasjonsordninger hvor de den gang ikke fikk hentet plastemballasje og emballasje av glass og metall hjemme.

- At vi nå får hentet emballasje av glass og metall hjemme gjør det enkelt for oss å kil-desortere. Videre ser vi at det blir svært mye

plastemballasje, og det føles godt å vite at HIM sørger for at denne blir gjenvunnet til ny plast.

Selv om vi sorterer alt avfall, har vi fram til nylig hatt to bleiebarn som gjør at vi har hatt litt liten plass i restavfallsbeholderen. Da er vi glade for at HIM har et tilbud om å bestille større restavfallsbeholder.

Familien er også strålende fornøyd med renovatørens jobb:

- De smiler, vinker og er hyggelige.

Noen tall fra årets brukerundersøkelse

Undersøkelsen er en del av årets renovasjonsbenchmarking som HIM er med på. HIM har gjennomført lignende brukerundersøkelser flere ganger før. Nedenfor følger noen resultater:

Total tilfredshet:	85 poeng- Meget stor tilfredshet.
Tilfredshet med oppsamlingssystemet:	81 poeng- Meget stor tilfredshet.
Tilfredshet med renovatørenes jobb:	80 poeng- Meget stor tilfredshet.
Tilfredshet med HIMs mottak:	82 poeng- Meget stor tilfredshet.

De ansatte i HIM synes det er spesielt gledelig å se at tilfredsheten med oppsamlingssystemet, altså beholderne og henteordningen hjemme, har økt fra 66 poeng i 2014 til 81 poeng i dag. Denne framgangen skyldes trolig den nye henteordningen for emballasje av glass og metall.



Trenger du ny matavfallsbøtte?



Har du flyttet og mangler matavfallsbøtte i den nye leiligheten? Eller er bøtten din gått i stykker? Det skal være enkelt å kildesortere, så nå kan du få ny matavfallsbøtte gratis hos HIM eller på kommunens Servicesenter.

Mens du før måtte kjøpe, kan du nå få slike gratis. Om du har hus eller hytte, bor i borettslag eller enebolig er det det samme!

HIM har sammenlignet seg med 20 norske renovasjonsselskaper

HIM deltar i Avfall Norges Renovasjonsbenchmarking der vi blir sammenlignet med mange av Norges beste renovasjonsselskaper. Hensikten er bl.a. å finne forbedringspotensialer, å lære av de beste og å se hvor konkurransedyktige vi er. Hovedkonklusjon: HIM presterte «Godt» eller «Svært godt» på 6 av 6 resultatområder!

Områdene vi ble sammenlignet på var bl.a. miljøstandard, kundetilfredshet, tjenestestandard, gebyrnivå, driftseffektivitet og arbeidsmiljø. Bak prestasjonene for disse resultatområdene lå det en rekke nøkkeltall.

Miljøstandard:

Under resultatområdet «miljøstandard» var sorteringsgrad et nøkkeltall som påvirket prestasjonen. I fjor var sorteringsgraden 49 %, men ser heldigvis ut til å øke. Nå har altså HIM gjort det lettere for deg å være miljøvennlig i hverdagen, men her trenger vi din hjelp til å score enda høyere. Sammen med deg jobber vi for et bedre miljø!

Tjenestestandard:

Nye renovasjonsruter og konkurransen i RenoNorden AS medførte mange avvik i fjor. Dette påvirket tjenestestandarden negativt slik at vi "bare" kom ut med "Godt" på dette punktet.

HIM har overtatt renovatører og utstyr, og gjort en rekke grep slik at antall avvik og klager etter dette er på et historisk lavt nivå. Faktisk hadde vi bare 28 klager på manglende tømning i september 2018. Dette er meget imponerende når en vet at våre flinke renovatører besøker ca. 30 000 abonnenter flere ganger hver måned. Renovatørene lover å gjøre det de kan for å opprettholde den høye standarden.



Renovatørene fikk god tilbakemelding på sitt arbeide, og lover å jobbe sammen med deg hver dag for et bedre miljø!



Portrettet

Ole A. Svendsen; om reisen fra boss plass til Miljøverk!

Ole ble ansatt i Toraneset Renovasjonsselskap i 1995, og har vært med på reisen fra null sortering til full sortering.

– Da jeg begynte å jobbe i avfallsbransjen ble nesten alt avfallet deponert, mens det nå sees på som en verdifull ressurs som må gjenvinnes og tas vare på.

Ole har altså vært med fra «den spede begynnelse», og har nå bl.a. ansvar for driften av Årabrot og Toraneset Miljøparker og Etne Miljøstasjon.

- Heldigvis har jeg to flinke arbeidsledere og mange flinke medarbeidere på anleggene som tar seg av den daglige driften, skryter Ole.

- Det er interessant å se hvordan bransjen har utviklet seg med økte krav til gjenvinning, kompetanse og kvalitet. Vi får f.eks. avvik med én gang vi leverer fra oss sortert avfall som ikke tilfredsstiller mottakeranleggets kvalitetskrav. Vi er også pålagt å kontrollere og kvalitetssikre alt avfall vi selv behandler og tar imot, forteller han.

De ansattes viktigste oppgave har altså blitt å kvalitetssikre og kontrollere avfallet som kommer inn og sørge for at dette sendes videre til gjenvinning.

- For eksempel må alt farlig avfall vi

mottar sorteres, pakkes forsvarlig og deklarereres før det kan sendes videre. Dette stiller økte kompetansekrav til de ansatte som hele tiden må holde seg oppdatert på nye avfallstyper og krav.

Ole er også personalleder, og ser at jobbene i HIM er ettertraktete.

- Sist vi tok inn lærlinger i Gjenvinningsfaget hadde vi 37 søkere, så dette lover bra for framtiden!

Ole er 53 år, har tre barn, er lidenskapelig opptatt av fotball, og trives godt på hytta i Dalavik i Vindafjord kommune. Som ekte Haugesunder er Vard selvsagt favorittlaget, og innenfor britisk fotball er det Liverpool som gjelder.

- Det er synd at Vard rykker ned nå, men vi skal nok reise oss igjen, sier Ole!

Alf Kåre Lund ble den 13. lokale vinneren i Returkartonglotteriet

I 2017 hadde HIM tre vinnere, og nå fikk vi sannelig den tredje i år også! Denne gangen var det Alf Kåre Lund fra Haugesund som ble trukket ut som vinner av 10 000 kroner. Lykkeloddet hadde han laget ved å skrive navn og telefonnummer på tomme drikkekartonger.



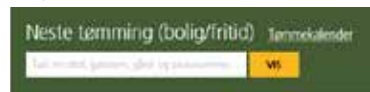
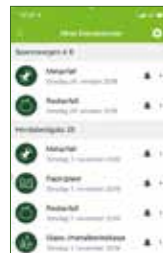
Lund har i alle år brettet drikkekartonger og levert inn til gjenvinning uten å ha noe særlig tro på premie. Han ble derfor svært overrasket da HIM ringte og informerte om premien: «Nei du tuller?!» Men dette var altså ingen spøk. Alf Kåre får i disse dager 10 000 kr inn på konto, som takk for innsatsen.

Siden 1997 har alle som skyller, bretter og stapper drikkekartonger deltatt i Returkartonglotteriet, som administreres av Grønt Punkt Norge. Hvert år trekkes det ut hele 124 vinnere som deler en pott på 1,6 millioner kroner. 4 av disse vinner 100 000 kroner, mens de resterende vinner 10 000 kroner hver.

Ny versjon av HIM-App med tømmekalender

Nå har HIM fått laget en helt ny versjon av HIMs app med tømmekalender. Ja, appen er faktisk helt ny, programmert helt på nytt, og vi håper du vil like resultatet.

- Det er enklere å legge inn adresser. Systemet hjelper deg underveis.
- Du kan logge på med posisjon, adresse eller gårds- og bruksnummer.
- Du kan få varslings for flere adresser, f.eks. for både hjemme og hytta.
- Du blir varslet om tømning dagen før.
- Du får oppslagsverk for riktig sortering.



Det er enkelt å laste ned «HIM Tømmekalender» til din smarttelefon, og den ligger klar på AppStore og GooglePlay. Hvis du allerede har installert den første versjonen av HIMs app, vil du automatisk få beskjed om at du kan oppgradere til den nye.

På våre nettsider har vi dessuten en digital tømmekalender der du kan finne dine tømmedager og melde deg på vår gratis SMS-tjeneste.

HIM lager næringsrik kompost av ditt hageavfall

De fleste har nok registrert at HIM lager næringsrik kompost av ditt matavfall ved Toraneset Miljøpark.

HIM har også komposteringsanlegg ved Årabrot Miljøpark.

- Vi lager fin kompost av innlevert hageavfall.

Dersom du ikke har plass til å kompostere hagevirke på egen eiendom, er det viktig at slikt ikke kastes på offentlige friområder eller i grøftekanter, men leveres til et av HIMs betjente mottaksanlegg.

Ofte begynner «villfyllinger» ved at noen kaster litt hageavfall på et område som «ingen» eier. Dette trenger i seg selv ikke å være helt galt, men så kaster noen potteplantene der uten å fjerne blomsterpotten av plast, og ytterligere andre «følger på» med å kaste planker og annet skrot. Videre kan «helt ordinære» ansamlinger av kvist og hageavfall gi utmerket skjul for rotter og andre skadedyr.



Sikting av ferdig kompost.

Når du leverer hageavfall til et av HIM sine mottaksanlegg, unngår du forsøpling og gjør det vanskeligere for rotter og andre skadedyr å finne skjul. I tillegg bidrar du til å omskape avfallet til næringsrik og miljøvennlig gjødsel.

Kompost er næringsrik og langtidsvirkende gjødsel som også har jordforbedrende effekt. På denne årstiden er det utmerket å benytte komposten som et tynt toppdekke på bed og kjøkkenhage, eller rake den ut på plenen som vintergjødsel.

Kompostering av hagevirke er en omfattende prosess:

- 1 HIM lager rutiner og får godkjenning til å kompostere fra Fylkesmannen.
- 2 Hagevirket kvernes.
- 3 Flisen legges i store ranker.
- 4 Rankene snus regelmessig de neste tre månedene.
- 5 Ettermodning i minst tre måneder.
- 6 Sikting og homogenisering.
- 7 Analyseprøver for å bestemme næringsinnhold og avdekke evt. innhold av miljøgifter.
- 8 Spiretest for å sjekke at komposten er helt ferdig.
- 9 Mattilsynet godkjenner komposten iht. gjødselvareforskriften.
- 10 HIM utarbeider varedeklarasjon som beskriver produktets kvaliteter og bruksområder. Alle som kjøper kompost får dette.



HIM gjennomførte nylig plukkanalyse på restavfallet til 40 tilfeldig valgte abonnenter. Dette var en skikkelig «drittjobb», men det gir oss nyttig informasjon om avfallsets sammensetning og potensialet for økt kildesortering!

«Vis meg ditt avfall, og jeg skal si deg hvem du er»

I tillegg til å samle inn statistikk over mottatte avfallsmengder foretar HIM regelmessige plukkanalyser for å sjekke avfallet. Nylig gjennomførte HIM en slik plukkanalyse fra 40 tilfeldig valgte husstander.

EU og Norge har nylig vedtatt at minst halvparten av alt avfall som oppstår i husholdningene skal gjenvinnes til nye produkter innen 2020. Dette skal økes til 55 % i 2025 og videre helt til 65 % i 2035. Årsaken er at EU og HIM ser på sortert avfall som en verdifull ressurs som bør brukes på nytt og ikke bare destrueres.

Plukkanalysen av restavfall avdekket både positive og negative resultater:

- Vi fant nesten ikke ukeblader og aviser, og lite papir, papp og (drikke)kartong.
- Vi fant ingen drikkeflasker av glass, og ellers lite emballasje av glass og metall.
- Vi fant nesten ikke farlig avfall og elektrisk avfall.
- Vi fant mindre matavfall nå sammenlignet med tidligere.

Men:

- Nesten halvparten av restavfallet kunne vært sortert ut: Dette utgjør drøyt 3000 tonn per år. Om alle hadde sortert eget avfall godt, kunne HIM unngått å sende ca. 2 trailerlass til forbrenning hver uke, og spart rundt 1 million kroner per år. Det er særlig kildesorteringen av matavfall og plastemballasje som kunne vært bedre hos enkelte.

Rimelig høstgjødning til hagen?

HIM selger nå ut restlageret av årets Matkompost og MatJord til halv pris fra Toraneset Miljøpark.

Komposten er svært næringsrik og egner seg godt som toppdekke i bedet eller som langtidsvirkende høstgjødning på plenen. Om du skal etablere ny eller reparere gammel plen, etablere bed eller kjøkkenhage selger vi også rimelig jord. Etterspørselen etter kompost og jord har vært økende, og tilbakemeldingen har vært svært gode.



HIM Kompost og HIM Jord - Rimelig og miljøvennlig!

Selges fra Toraneset Miljøpark.

Tilbudet gjelder ut året eller så lenge lageret rekker.

Gå til www.him.as/kompost for mer info



Åpningstider

Årabrot Miljøpark

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag	08.00-15.00
Onsdag	08.00-19.00
Lørdag	09.00-14.00

Affi Bruktbutikk

Åpner 10.00 på hverdager. Har ellers samme åpningstid som Årabrot Miljøpark.

Toraneset Miljøpark

Mandag, tirsdag, onsdag og fredag	08.00-15.00
Torsdag	08.00-19.00
Lørdag	09.00-14.00

Etne Miljøstasjon

Mandag og onsdag	15.00-19.00
------------------	-------------

HIM IKS

Haraldseidvågen 288, 5574 Skjold
post@him.as • 52 76 50 50

